




**DINAS PERTANIAN DAN PANGAN
BIDANG KESEHATAN HEWAN DAN KESEHATAN
MASYARAKAT VETERINER
SEKSI KESWAN**

Nomor SOP	:	524/ 2922.3 /429.103/SOP/2021
Tanggal Pembuatan	:	10 MEI 2021
Tanggal Revisi	:	
Tanggal Pengesahan	:	
Disahkan oleh	:	KERALA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN BANYUWANGI  Drs. H. ARIEF SETIAWAN, MM. PEMBINA UTAMA MUDA NIP. 196508121990031012
Nama SOP	:	Pelayanan Kesehatan Hewan di Puskesmas

Dasar Hukum Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Undang-Undang Nomor 41 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-undang nomor 18 tahun 2009 tentang Peternakan dan kesehatan hewan Peraturan Pemerintah Nomor 78 tahun 1992 Tentang obat hewan Peraturan pemerintah nomor 47 tahun 2014 tentang pengendalian dan penanggulangan penyakit hewan Peraturan Menteri pertanian No. 64/Permentan/OT.140/9/2007 tahun 2007 tentang Pedoman Pelayanan Kesehatan Hewan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 2/Permentan/OT.140/I/2010 tentang pedoman pelayanan jasa medik veteriner Permentan Nomor 13 Tahun 2019 tentang Pelayanan Jasa Medik Veteriner Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur No 11 Tahun 2005 tentang Pelayanan Publik di Provinsi Jawa Timur Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi No 2 Tahun 2006 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik
Keterkaitan Petunjuk teknis pengelolaan pelayanan kesehatan hewan, Komputer, ATK

Kualifikasi Pelaksana Medik Veteriner Paramedik Veteriner Staf Administrasi	Dokter Hewan D3 Kesehatan Hewan/SMA Peternakan SLTA
Peralatan/Perlengkapan Alat-alat Kedokteran hewan, alat-alat laboratorium keswan, komputer, dan alat tulis kantor.	

1	Uraian Prosedur	Mutu Baku		Keterangan		
		Petugas Administrasi	Paramedik/Medik Veteriner	Kelengkapan	Waktu	Output
2	3	4	7	8	9	
1	Pemohon adalah pemilik hewan kesayangan atau peternak yang datang ke Rumah Sakit Hewan membawa hewan kesayangan/ternaknya, atau petugas aktif mendatangi peternak.	Mulai		Informasi tentang kondisi ternak dari pemohon	3 menit	Informasi tentang kondisi ternak
2	Administrator mencatat data pemilik hewan dan pasien hewan.			Ambulatoir (Rekam medik ternak)	2 menit	Rekam medik ternak
3	Paramedik/Medik Veteriner melakukan anamnesa (tanya jawab kepada pemilik ternak/hewan kesayangan)			Ambulatoir (Rekam medik ternak) dan ATK	5 menit	Rekam medik ternak
4	Paramedik/Medik Veteriner melakukan pemeriksaan fisik pada ternak/hewan kesayangan			Alat-alat kedokteran hewan	10 menit	Rekam medik ternak
5	Paramedik/Medik Veteriner melakukan pengambilan sampel untuk peneguhan diagnosa			Alat-alat laboratorium keswan	10 menit	Rekam medik ternak
6	Paramedik/Medik Veteriner melakukan pemeriksaan/pengiriman sampel ke laboratorium rujukan untuk peneguhan diagnosa dan prognosa			Alat-alat laboratorium keswan	10 menit	Rekam medik ternak
7	Paramedik/Medik Veteriner mendiagnosa ternak/hewan kesayangan			Alat-alat kedokteran hewan	5 menit	Rekam medik ternak
8	Paramedik/Medik Veteriner melakukan advis/tindakan/terapi/vaksinasi/pemberian resep terhadap ternak/hewan kesayangan			Alat-alat kedokteran hewan, obat-obatan hewan dan ATK	10 menit	Ternak tertangani
9	Penyelesaian administrasi	selesai		Ambulatoir (Rekam medik ternak)	5 menit	Rekam medik ternak